ALGEMENE VOORWAARDEN



SIERBESTRATINGSMARKT

Vooraf

Duidelijke afspraken, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Van Olst-Heerde B.V., handelend onder de naam Sierbestratingsmarkt.com. Versie oktober 2026.

Goed om te weten: deze voorwaarden horen bij onze klantenservicepagina's over bezorging, betalen, retourneren en garantie. Daar lees je alles in gewone taal; hier staan de afspraken juridisch op een rij. Bij verschillen geldt voor consumenten altijd de voor hen gunstigste uitleg.

Inhoud

Artikel 1. Definities
Artikel 2. Identiteit van de ondernemer
Artikel 3. Toepasselijkheid
Artikel 4. Aanbod en prijzen
Artikel 5. De overeenkomst
Artikel 6. Betaling
Artikel 7. Levering en transport
Artikel 8. Controle bij ontvangst en melding van gebreken
Artikel 9. Herroepingsrecht voor consumenten
Artikel 10. Uitzonderingen op het herroepingsrecht
Artikel 11. Retourservice voor zakelijke klanten
Artikel 12. Garantie
Artikel 13. Klachten
Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud
Artikel 15. Aansprakelijkheid
Artikel 16. Overmacht
Artikel 17. Toepasselijk recht en slotbepalingen
Artikel 18. Intellectuele eigendom en gebruik van de website

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder **Sierbestratingsmarkt** (ook: “wij”, “ons”): Van Olst-Heerde B.V., handelend onder de naam Sierbestratingsmarkt.com, gevestigd te Heerde.
1.2 Koper (ook: “je”, “jij”): iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een overeenkomst aangaat of daarover met ons in contact treedt.
1.3 Consument: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
1.4 Zakelijke klant: de koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
1.5 Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst die via de webshop of op een andere manier op afstand tot stand komt.
1.6 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het wettelijke herroepingsrecht (artikel 9).
1.7 Verpakkingseenheid: de complete verpakking (zoals een heel pak of pallet) waarin een product wordt verkocht en geleverd.
1.8 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.
1.9 Schriftelijk: hieronder valt ook communicatie per e-mail en via de formulieren op onze website, zoals het retourformulier en het klachtenformulier.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

2.1 Van Olst-Heerde B.V., handelend onder de naam Sierbestratingsmarkt.com.
2.2 Bezoek- en retouradres: Kamperzijweg 6, 8181 NC Heerde.
2.3 Bereikbaar via service@sierbestratingsmarkt.com en telefonisch via 0578-691910.
2.4 KvK-nummer: 82411794.
2.5 Btw-identificatienummer: NL862459965B01.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sierbestratingsmarkt, ongeacht of die tot stand komen via de webshop, in de winkel, telefonisch, per e-mail of via een offerte.
3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken.
3.3 Deze voorwaarden zijn te raadplegen op onze website en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
3.4 Is een bepaling in deze voorwaarden in strijd met dwingend consumentenrecht, dan geldt voor de consument de wettelijke regeling. De overige bepalingen blijven volledig van kracht.
3.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Aanbod en prijzen

4.1 Alle prijzen op de website zijn in euro’s en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
4.2 Transport- en bezorgkosten worden apart vermeld en zijn vóór het afronden van de bestelling zichtbaar in de winkelwagen (zie artikel 7).
4.3 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, zoals evidente prijs- of typefouten, binden ons niet.
4.4 Onze producten worden gemaakt van natuurlijke grondstoffen. Afbeeldingen en getoonde kleuren zijn een zo getrouw mogelijke weergave, maar de kleur op een beeldscherm kan afwijken van het geleverde product. Ook monsters zijn indicatief: een monster komt uit een eerdere productie en kan in kleur en structuur afwijken van de geleverde partij. Kleurnuances, kalkuitbloei

en maatafwijkingen binnen de geldende toleranties zijn eigen aan de producten en geen gebrek (zie artikel 12).
4.5 Producten worden verkocht per verpakkingseenheid, per stuk of per andere op de website vermelde eenheid. De verkoopeenheid staat bij het product vermeld.
4.6 Het aanbod geldt zolang de producten bij ons of onze fabrikanten beschikbaar zijn. Wij mogen ons assortiment wijzigen.
4.7 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als ze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, zoals een btw-wijziging. Bij een prijsverhoging op andere gronden mag de consument de overeenkomst ontbinden.
4.8 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Na afloop van die termijn kunnen prijzen en beschikbaarheid wijzigen.
4.9 Adviezen, hoeveelheidsberekeningen en tekeningen van onze medewerkers of via onze website, zoals een m^2-berekening, zijn indicatief en gebaseerd op de informatie die jij aanlevert. Je controleert zelf of de bestelde hoeveelheid klopt en houdt daarbij rekening met snijverlies, meestal 5 tot 10%. Bijbestellen kan, maar nageleverde producten kunnen uit een andere productiebatch komen en daardoor in kleur of structuur afwijken (zie artikel 12).

Artikel 5. De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt door je bestelling af te ronden en wij die bevestigen.
5.2 Je ontvangt van ons een bestelbevestiging per e-mail met daarin de bestelde producten, de prijzen en het leveradres.
5.3 Controleer de bestelbevestiging direct na ontvangst. Klopt er iets niet, bijvoorbeeld het leveradres, een product of een aantal, meld dit dan meteen, zodat we het kunnen aanpassen voordat het transport wordt ingepland.
5.4 Voor maatwerk en speciaal voor jou bestelde producten kan een (aan)betaling worden gevraagd. Dit vermelden we vooraf in de offerte of in het bestelproces.
5.5 Wij mogen een bestelling gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld bij een eerdere niet-nagekomen betalingsverplichting. Dit laten we je zo snel mogelijk weten.
5.6 Als consument kun je een bestelling tot en met de bedenktijd kosteloos annuleren via je herroepingsrecht (artikel 9). Voor producten waarvoor geen herroepingsrecht geldt (artikel 10.1) kan annuleren alleen met onze instemming en tegen vergoeding van de kosten die al zijn gemaakt, zoals annuleringskosten van de fabrikant.
5.7 Een zakelijke klant kan een bestelling alleen annuleren met onze schriftelijke instemming. Is de bestelling al bij de fabrikant geplaatst of ingepland, dan brengen wij de kosten in rekening die daardoor al zijn gemaakt, zoals annuleringskosten van de fabrikant en transport- of opslagkosten.

Artikel 6. Betaling

6.1 Online betaal je met iDEAL | Wero, Bancontact, achteraf betalen via Klarna of vooraf overmaken. In onze winkel in Heerde kun je pinnen of contant betalen.
6.2 Bij achteraf betalen via Klarna worden transactiekosten doorberekend. Deze kosten zie je vooraf in de checkout, voordat je de bestelling afrondt.
6.3 Betaal je online met iDEAL | Wero, Bancontact of Klarna, dan nemen we je bestelling direct in behandeling. Kies je voor vooraf overmaken, dan starten de behandeling en de transportplanning zodra de betaling door ons is ontvangen.

6.4 Zolang een verschuldigde (aan)betaling niet is ontvangen, mogen wij de behandeling en de levering opschorten. Een hierdoor ontstane verschuiving van de leverdatum komt voor rekening van de koper.
6.5 Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen wij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan mogen wij de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel in rekening brengen.
6.6 Betaalt een zakelijke klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen en onze verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7. Levering en transport

7.1 Wij bezorgen door heel Nederland. Bezorging op de Waddeneilanden gebeurt uitsluitend in overleg. Afhalen bij ons in Heerde is ook mogelijk.
7.2 De levertijd bedraagt gemiddeld 5 werkdagen en verschilt per merk. De uiterlijke leverdatum of leverperiode die je in de winkelwagen en de bestelbevestiging ziet, is leidend.
7.3 In het bestelproces kies je voor levering zo snel mogelijk of voor een gewenste leverdatum via de planningsagenda. Voorkeuren, zoals een belletje vooraf of een voorkeursdag, kun je vermelden in het opmerkingenveld; waar mogelijk houden we daar rekening mee, maar het is geen garantie.
7.4 Levertijden zijn geen fatale termijnen. Wordt de uiterlijke leverdatum overschreden, dan kun je ons schriftelijk een redelijke aanvullende termijn geven om alsnog te leveren. Leveren wij ook binnen die termijn niet, dan mag je de overeenkomst voor het niet-geleverde deel kosteloos ontbinden. Reeds betaalde bedragen voor dat deel betalen we binnen 14 dagen terug.
7.5 Plan een stratenmaker, hovenier of andere verwerker pas in nadat de producten zijn geleverd én gecontroleerd. Kosten van derden als gevolg van een vertraagde of gewijzigde levering vergoeden wij niet, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
7.6 Transportkosten: tuinverlichting bezorgen we altijd gratis. Voor de overige merken geldt per merk een tarief van €125 voor bestellingen tot €1.500; vanaf €1.500 per merk is de bezorging gratis. Omdat wij per merk rechtstreeks vanaf de fabriek leveren, kan een bestelling uit meerdere transporten bestaan en worden de transportkosten per merk berekend. De kosten worden automatisch in de winkelwagen getoond.
7.7 De levering vindt in de regel plaats met een vrachtwagen met oplegger van circa 18 meter. Waar nodig en mogelijk wordt een bakwagen of een meeneemheftruck ingezet. De koper zorgt voor een goed bereikbare en vrijgemaakte losplaats en meldt twijfel over de bereikbaarheid vooraf.
7.8 De chauffeur lost de producten naast het voertuig op een veilige plek. De beoordeling van de chauffeur over de losplaats en de veiligheid is leidend.
7.9 Je hoeft niet aanwezig te zijn bij de levering. De chauffeur lost dan op een geschikte plek en maakt een foto als leverbewijs. De levering geldt daarmee als voltooid.
7.10 Het risico van de producten gaat over op de koper op het moment van aflevering (het lossen). Vanaf dat moment zijn opslag en bescherming van de producten voor rekening en risico van de koper.
7.11 Vertraging of extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de koper, zoals een onjuist leveradres, een niet of slecht bereikbare losplaats of een niet tijdig ontvangen (aan)betaling, komen voor rekening van de koper.
7.12 Weigert de koper de levering, is de losplaats op het afgesproken moment niet bereikbaar of wil de koper een al ingeplande levering uitstellen, dan blijft de koper verplicht de producten af te nemen en te betalen. De kosten van een extra transport en van opslag komen dan voor rekening

van de koper; wij laten deze kosten vooraf weten. Opgeslagen producten blijven voor rekening en risico van de koper. Het herroepingsrecht van de consument (artikel 9) blijft onverminderd gelden.
7.13 Wordt voor pallets of andere herbruikbare emballage statiegeld berekend, dan staat dat op de factuur. Statiegeldpallets kun je compleet en onbeschadigd inleveren bij ons in Heerde; het statiegeld betalen we dan terug. Is er geen statiegeld berekend, dan ontvang je bij inleveren ook geen statiegeld terug. Voor pallets in slechte staat betalen we geen of een lagere vergoeding. Eenmalige verpakkingen, zoals folie en banden, nemen wij niet terug.

Artikel 8. Controle bij ontvangst en melding van gebreken

8.1 Controleer de levering direct na het lossen aan de hand van de pakbon: kloppen de producten, de aantallen en is er zichtbare schade?
8.2 Meld zichtbare gebreken, transportschade of afwijkingen zo snel mogelijk na de levering via het klachtenformulier op onze website, met een overzichtsfoto van de volledige levering, detailfoto's van de schade of het gebrek gemaakt direct na het lossen en een foto van het pakketlabel met de productiecode.
8.3 Verwerk producten met een zichtbaar gebrek niet. Door producten met een zichtbaar gebrek toch te verwerken, aanvaard je die zichtbare gebreken en komen de kosten van verwerking en herstel voor eigen rekening. Je wettelijke rechten ten aanzien van gebreken die bij controle redelijkerwijs niet zichtbaar waren, blijven volledig gelden.
8.4 Meng bij het leggen uit meerdere pakketten voor een gelijkmatig kleurbeeld en bewaar het pakketlabel met de productiecode; die is nodig om een melding bij ons en de fabrikant snel te kunnen beoordelen.
8.5 Voor consumenten geldt: een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek is in ieder geval tijdig.
8.6 Zakelijke klanten melden zichtbare gebreken uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering en overige gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking, bij gebreke waarvan het recht om daarover te reclameren vervalt.

Artikel 9. Herroepingsrecht voor consumenten

9.1 Als consument heb je bij een aankoop op afstand 14 dagen wettelijke bedenktijd. Die gaat in op de dag nadat jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste product van de bestelling hebt ontvangen. Binnen deze termijn mag je de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen.
9.2 Je herroept bij voorkeur via het retourformulier op onze website; die melding geldt direct als herroepingsverklaring. Je mag ook het wettelijke modelformulier voor herroeping gebruiken of herroepen via een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan service@sierbestratingsmarkt.com. Herroep je digitaal, dan bevestigen wij de ontvangst van je herroeping direct per e-mail.
9.3 Na je melding heb je 14 dagen om de producten terug te sturen of terug te brengen. Zelf terugbrengen naar ons retouradres (Kamperzijweg 6, 8181 NC Heerde) is zonder kosten. De kosten van terugzending komen voor jouw rekening.
9.4 Je mag het retourtransport zelf regelen of een eigen vervoerder inschakelen. Je kunt ook onze ophaalservice aanvragen: de producten staan dan transportklaar op de originele losplaats. Indicatie van de kosten: vanaf €100 per palletplek, meestal tussen €100 en €150. De exacte kosten bevestigen wij vooraf en we plannen de ophaling pas in na jouw akkoord.

9.5 Wij betalen uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug, met hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de producten hebben ontvangen of totdat jij hebt aangetoond dat je ze hebt teruggestuurd.
9.6 Herroep je de volledige bestelling, dan betalen we ook de standaard bezorgkosten van de heenzending terug. Bij een gedeeltelijke retour betalen we de prijs van de geretourneerde producten terug.
9.7 Herroeping is mogelijk per verkochte eenheid: producten die per verpakkingseenheid worden verkocht, kun je daarom per complete verpakkingseenheid (heel pak) herroepen en retourneren, zoals geleverd.
9.8 Tijdens de bedenktijd ga je met de producten om zoals je dat in een winkel zou mogen: uitpakken en beoordelen mag. Ga je verder dan dat, bijvoorbeeld door producten te verwerken, te leggen, in te vegen, te zagen, te vervuilen of onbeschermd buiten op te slaan waardoor schade ontstaat, dan komt de waardevermindering voor jouw rekening. Bij volledig verwerkte producten kan die waardevermindering oplopen tot 100%.
9.9 Terugzending in de originele verpakking is geen voorwaarde voor je herroepingsrecht, maar wel ons dringende advies: het voorkomt transportschade en daarmee waardevermindering.

Artikel 10. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

10.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor:
a. producten die op maat zijn gemaakt of volgens jouw specificaties zijn vervaardigd;
b. artikelen buiten ons assortiment die wij op jouw verzoek speciaal bij een fabrikant of leverancier bestellen;
c. natuursteen dat speciaal voor jouw order wordt gezaagd, bewerkt of aangevoerd;
d. zand, aarde en grond die na levering zijn gestort of vermengd.
10.2 Waar een uitzondering van toepassing is, vermelden we dat in deze voorwaarden en waar relevant bij het product of in het bestelproces. Twijfel je of jouw product onder een uitzondering valt? Vermeld het in het retourformulier, dan kijken we met je mee.

Artikel 11. Retourservice voor zakelijke klanten

11.1 Voor zakelijke klanten geldt het wettelijke herroepingsrecht niet. Als service bieden wij zakelijke klanten de mogelijkheid om standaard voorraadmateriaal binnen 14 dagen na levering of afhaling te retourneren.
11.2 Voorwaarden voor de retourservice: de producten zijn schoon, onbeschadigd en verpakt in de originele, complete verpakking, en het gaat uitsluitend om hele pakken; losse lagen of deelverpakkingen nemen wij niet retour. De factuur wordt bij de retour overlegd.
11.3 Voor de retourservice brengen wij 15% van de aankoopprijs van de geretourneerde producten in rekening als retourkosten. Dit bedrag wordt verrekend bij de creditering.
11.4 Het retourtransport regel je zelf, of je maakt gebruik van onze ophaalservice tegen de kosten en voorwaarden van artikel 9.4.
11.5 De retourservice geldt niet voor maatwerk, speciaal bestelde artikelen, natuursteen dat per order is aangevoerd en de overige categorieën van artikel 10.1.

Artikel 12. Garantie

12.1 Wij leveren uitsluitend A-kwaliteit met volledige fabrieksgarantie. Deze garantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op een deugdelijk product (conformiteit).

12.2 De volgende verschijnselen zijn eigen aan sierbestrating en aanverwante producten, zijn geen gebrek en vallen niet onder de garantie:
a. kalkuitbloei op betonproducten: een witte waas of witte vlekken die door weer en gebruik vanzelf verdwijnen;
b. kleurnuances tussen producties en binnen een levering, en kleurafwijkingen ten opzichte van een beeldscherm;
c. maatafwijkingen binnen de geldende productietoleranties;
d. natuurlijke verwering, zoals verkleuring door zon en weersinvloeden, normale slijtage en aanslag van mos of algen.
12.3 Van de garantie is verder uitgesloten:
a. zichtbare gebreken die pas na verwerking zijn gemeld (zie artikel 8.3);
b. schade door onjuiste verwerking, zoals trillen zonder beschermmat of het gebruik van verkeerde voegmortel;
c. schade door agressieve reinigingsmiddelen, zoals zuren, of door een hogedrukreiniger die te dicht op het oppervlak wordt gebruikt;
d. schade door dooizout of strooizout;
e. vlekken door externe invloeden, zoals bladresten, roest of olie;
f. normale slijtage en natuurlijke verwering;
g. kalkuitbloei, kleurnuances en maatverschillen binnen de toleranties.
12.4 De koper verwerkt de producten volgens de verwerkingsvoorschriften van de fabrikant en zorgt voor een geschikte ondergrond en fundering.
12.5 Een beroep op de garantie doe je via het klachtenformulier op onze website, met vermelding van het ordernummer, een omschrijving van het probleem, een overzichtsfoto van de levering, detailfoto’s gemaakt direct na het lossen en een foto van het pakketlabel met de productiecode.

Artikel 13. Klachten

13.1 Klachten over producten, de levering of onze service dien je in via het klachtenformulier op onze website. Zo komt je melding direct bij de juiste afdeling terecht. Een klacht per e-mail of brief nemen we uiteraard ook in behandeling.
13.2 Hoe completer je de melding aanlevert, hoe sneller wij je kunnen helpen. Ons doel is een inhoudelijke reactie binnen enkele werkdagen.
13.3 Is een klacht gegrond, dan zorgen wij voor een passende oplossing, zoals herstel, vervanging of een passende vergoeding, met inachtneming van de wet en deze voorwaarden.
13.4 Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter (zie artikel 17).

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Alle geleverde producten blijven ons eigendom totdat alle vorderingen uit de overeenkomst, inclusief eventuele rente en kosten, volledig zijn voldaan.
14.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de zakelijke klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens doorverkoop in de normale bedrijfsuitoefening.
14.3 Het eigendomsvoorbehoud laat de risico-overgang van artikel 7.10 onverlet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de bestelling, of tot het gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
15.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder de kosten van ingeplande stratenmakers, hoveniers of andere derden, leg- en herbestratingskosten na verwerking van producten met een zichtbaar gebrek, en bij zakelijke klanten gederfde winst of bedrijfsschade.
15.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden, en niet voor zover dwingend recht, waaronder het consumentenrecht bij non-conformiteit, zich tegen een beperking verzet.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van een verplichting als wij daartoe verhinderd zijn door overmacht. Onder overmacht valt onder meer: stagnatie of tekortkoming bij fabrikanten of vervoerders, extreme weersomstandigheden, verkeersbeperkingen, storingen in energie- of datanetwerken en overheidsmaatregelen.
16.2 Tijdens overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Voor dat deel reeds betaalde bedragen betalen wij terug.

Artikel 17. Toepasselijk recht en slotbepalingen

17.1 Op alle overeenkomsten met Sierbestratingsmarkt is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in ons arrondissement. Een consument mag binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op deze bepaling hebben beroepen, kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
17.3 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht en geldt in plaats van de ongeldige bepaling een geldige bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
17.4 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Op een bestelling is de versie van toepassing die gold op het moment van bestellen.
17.5 Versie: oktober 2026.

Artikel 18. Intellectuele eigendom en gebruik van de website

18.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten op de website van Sierbestratingsmarkt en op de daarop getoonde foto’s, teksten, productgegevens, artikelnummers, catalogus en vormgeving berusten bij Van Olst-Heerde B.V. of haar licentiegevers. De koper verkrijgt door het sluiten van een overeenkomst geen rechten op dit materiaal.
18.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sierbestratingsmarkt (delen van) de website, foto’s, teksten of productgegevens over te nemen, te verveelvoudigen, openbaar te maken of geautomatiseerd op te vragen, ook niet voor eigen webshops, catalogi, feeds of marktplaatsen.
18.3 Bij overtreding van artikel 18.2 is de overtreder, onverminderd het recht van Sierbestratingsmarkt op volledige schadevergoeding en vergoeding van alle kosten van opsporing en rechtsbijstand, een direct opeisbare boete verschuldigd van €2.500 per overtreding en €500 per dag dat de overtreding voortduurt.
18.4 De bepalingen van de pagina Auteursrecht & gebruik maken deel uit van deze voorwaarden.